

WМК·PO



Tevredenheidspeiling ouders

Uitslagen Vragenlijst

CBS De Höchte

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspelling ouders van Chr Basissch De Hochte. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)	4 vragen
Onderwijsleerproces	3 vragen
Informatie en communicatie	3 vragen
Rapportcijfer	2 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 12 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	CBS De Huchte
Adres	Beumesweg 102
Postcode + Plaats	9661AK ALTEVEER GN

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 1 oktober 2019 tot 6 november 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	48
Aantal afgerond	37
Responspercentage	77%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

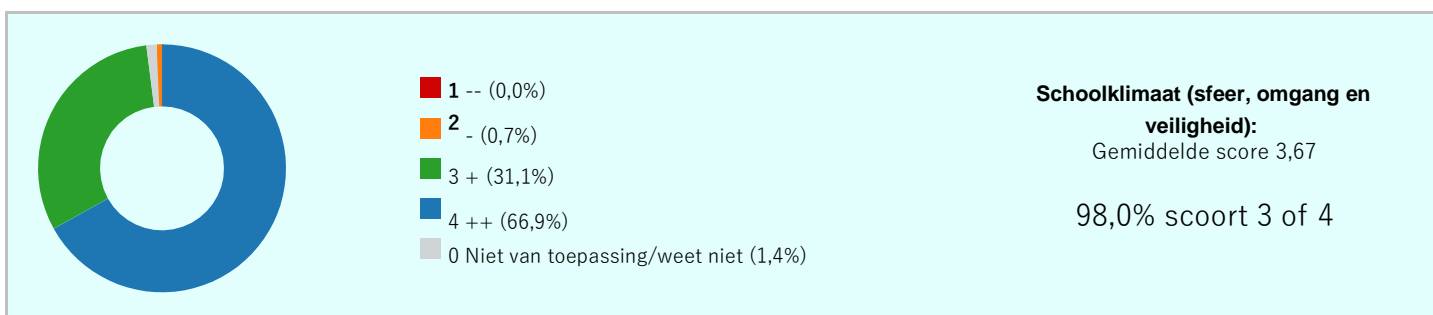
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen
 - (GSOS) Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,78	3,45	+0,34	0,41	
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,70	3,34	+0,36	0,46	
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,54	3,09	+0,45	0,50	
Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,65	3,22	+0,43	0,53	
	3,67	3,28	+0,39	0,48	

**Sterke punten**

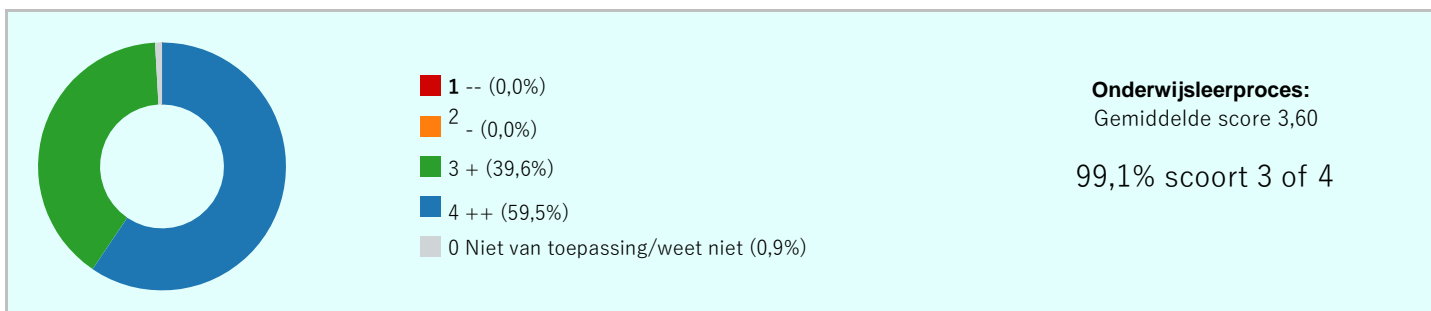
- In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
- Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Men is het eens over

- In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
- Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

Onderwijsleerproces

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,61	3,33	+0,28	0,49	
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,59	3,24	+0,36	0,49	
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,59	3,36	+0,24	0,49	
	3,60	3,31	+0,29	0,49	




**Sterke punten**

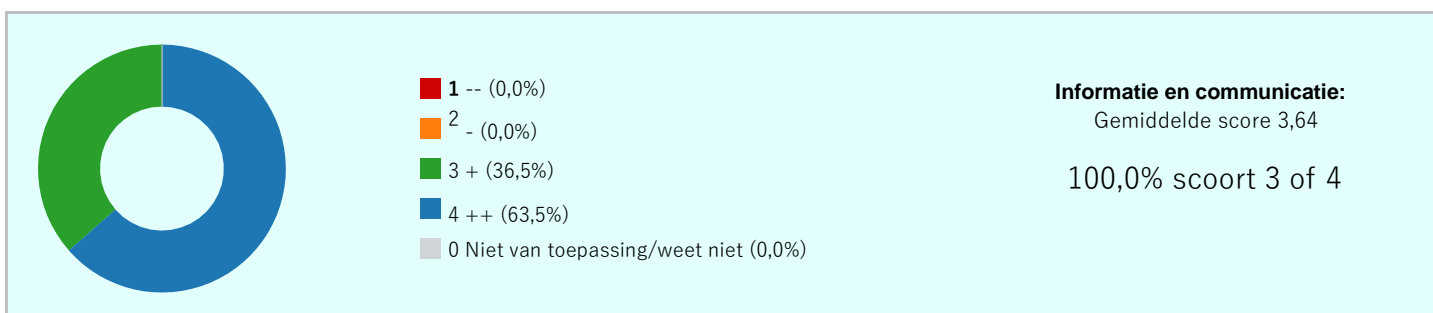
- Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Men is het eens over

- Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,68	3,01	+0,67	0,47	
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,59	3,07	+0,52	0,49	
	3,64	3,04	+0,59	0,48	

**Sterke punten**

- Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Men is het eens over

- Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Open vraag voorkeur schooltijden:

- 60% huidige schooltijden (traditioneel)
- 30% andere schooltijden (continuooster of 5-gelijkedagenmodel)
- 10% neutraal




Rapportcijfer

Welk rapportcijfer geeft u de school? Gemiddelde score:	8,5
	8,5

Rapportcijfers:

- 8% beoordeelt de school met een 7
- 41% beoordeelt de school met een 8
- 43% beoordeelt de school met een 9
- 8% beoordeelt de school met een 10

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)	3,67	3,28	+0,39	0,48	
Onderwijsleerproces	3,60	3,31	+0,29	0,49	
Informatie en communicatie	3,64	3,04	+0,59	0,48	

Slotconclusies

CBS De Hochte scoort als school een 3,64. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 77%: 37 van de 48 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	0	0,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	8	66,7%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	2	16,7%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)		
In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,78	
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,54	
Onderwijsleerproces		
Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,61	
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,59	
Informatie en communicatie		
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,68	
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,59	